

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีใช้งานก่อสร้าง

- ๑. ชื่อโครงการ จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning
- ๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์การบริหารโน้ตชาฟารี (องค์การมหาชน)
- ๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๖๑๐,๐๐๐ บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
- ๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ - ๑ ก.ย. ๒๕๖๕
เป็นเงิน ๖๑๐,๐๐๐ บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
- ๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สืบราคาจากผู้ประกอบการ
 - ๕.๑ บริษัท เบลูซิส อิงค์ จำกัด
- ๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๖.๑ นายธีวินท์ เทเพนทร์ ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ๖.๒ นายวิฑูรย์ สละม่วง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
 - ๖.๓ นายอาณัติ ผูกมณีคง เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ
(นายธีวินท์ เทเพนทร์)
ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงชื่อ.....กรรมการ
(นายวิฑูรย์ สละม่วง)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
(นายอาณัติ ผูกมณีคง)
เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning

๑. ความเป็นมา

องค์การบริหารโน้ตชาฟารี (องค์การมหาชน) ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสู่รัฐบาลดิจิทัล ตามนโยบายภาครัฐ โดยได้จ้างพัฒนาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning (ช่วงระยะที่ ๑) เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานภายในองค์กร ระบบดังกล่าวจึงนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะช่วยสนับสนุนและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปัจจุบันระบบ ERP: Enterprise Resource Planning เป็นระบบที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กร ดังนั้นเพื่อให้ระบบ ERP: Enterprise Resource Planning สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) เพื่อให้การทำงานของระบบเป็นไปอย่างราบรื่น ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดูแลบำรุงรักษา (Maintenance) ระบบดังกล่าวถือเป็นงานเทคนิคเฉพาะด้าน ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความชำนาญเฉพาะ ที่มีความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างของระบบ ERP ที่องค์การบริหารโน้ตชาฟารี (องค์การมหาชน) ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้การดูแลบำรุงรักษาระบบเป็นไปอย่างครบถ้วน ครอบคลุมและต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับระบบได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning ให้พร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- ๒.๒ เพื่อบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ของแต่ละระบบงานย่อย ให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ เพื่อจัดหาพื้นที่บนระบบคลาวด์ (Cloud หรือ Dedicated Server) ที่เหมาะสม รวมถึงดูแลบำรุงรักษาฐานข้อมูล (Database) ของระบบ ERP ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา





- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขาย/รับจ้าง ในการจัดหาพัสดุครั้งนี้
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๙ ผู้เสนอราคาต้องสามารถพัฒนาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning ที่องค์การบริหาร ไนท์ซาฟารี (องค์การมหาชน) ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เนื่องจากต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และ ความเชี่ยวชาญในระบบ ERPดังกล่าวเพื่อให้การใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน และ มีประสิทธิภาพ

๔. ขอบเขตการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning

- ๔.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐ ซึ่งประกอบด้วยระบบ ๓ ระบบ คือ ระบบสารสนเทศการบริหารงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban), ระบบสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM) และระบบจัดการข้อมูลพื้นฐาน (Administration) ให้ใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ โดยต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และความ เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี
- ๔.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดหาบุคลากร หรือทีมงานซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ และความเชี่ยวชาญ ทำการ ดูแลบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning ที่องค์การบริหารไนท์ซาฟารี (องค์การ มหาชน) ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยต้องรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข ข้อเสนอแนะ รวมถึงวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการทำงานของระบบ สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาของระบบ ERP ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ถูกต้อง ครบถ้วน และมี ประสิทธิภาพ โดยสามารถติดต่อด้วยช่องทางที่สะดวกทั้งทางโทรศัพท์และทางออนไลน์ เพื่อการ รับแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทำการ ระหว่างวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ตลอดระยะเวลาในการบำรุงรักษา ทั้งนี้หากเป็นกรณีเร่งด่วนที่ระบบมีปัญหาเกิดขึ้น ต้องมีบุคลากร หรือทีมงานที่สามารถรับแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น ทุกวันตั้งแต่เวลา ๘.๐๐ – ๒๒.๐๐ น.
- ๔.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดหาบุคลากร หรือทีมงานซึ่งเป็นผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญ เข้ามารวบรวมปัญหา ที่เกิดขึ้นของระบบ ERP ณ องค์การบริหารไนท์ซาฟารี (องค์การมหาชน) (On-Site Service) อย่าง น้อย ๓ ครั้ง ตลอดระยะเวลาในการบำรุงรักษา
- ๔.๔ ผู้รับจ้างต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) ทั้งในส่วนของโปรแกรมและส่วนของฐานข้อมูล ตลอด จนเวอร์ชันล่าสุดที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตลอดระยะเวลาในการบำรุงรักษา
- ๔.๕ ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูล (Recovery) ทั้งในส่วนของโปรแกรมและส่วนของ ฐานข้อมูล อย่างน้อย ๑ ครั้ง ตลอดระยะเวลาในการบำรุงรักษา
- ๔.๖ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ทำให้ระบบ ERP เกิดความเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะทำการกู้ คืนข้อมูล (Recovery) ทั้งในส่วนของโปรแกรมและส่วนของฐานข้อมูล ที่เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่ ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ระบบใช้งานได้ภายในระยะเวลา ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่วันและเวลาที่ เกิดเหตุเช่นนั้น
- ๔.๗ หากเกิดปัญหาในการใช้งาน ซึ่งได้แก่ การแก้ไขข้อผิดพลาด (Error/Bug) ความผิดพลาดทาง ไวยากรณ์ (Syntax Error) ตรรกะ (Logical Error) หรือข้อมูลในระบบมีความผิดพลาด ผู้รับจ้าง จะต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหา โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ตลอด ระยะเวลาการบำรุงรักษา โดยการแก้ไขปัญหาจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นทันที ให้แล้วเสร็จ

ภายใน ๔๘ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้ง หากเป็นกรณีเร่งด่วนต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาในทันที โดยให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้ง

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบริหารจัดการและดูแลบำรุงรักษาฐานข้อมูล (Database) ของระบบ ERP ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลาในการบำรุงรักษา

๔.๙ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาพื้นที่บนระบบคลาวด์ (Cloud หรือ Dedicated Server) ที่เหมาะสมให้กับองค์กรฯ เพื่อติดตั้งและใช้งานระบบ ERP โดยต้องมีระยะเวลาใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการย้ายระบบ ERP ดังกล่าวไปไว้บนพื้นที่ระบบคลาวด์ (Cloud หรือ Dedicated Server) ใหม่ถ้าจำเป็น

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐.

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้หลักเกณฑ์ด้านราคา

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเภทค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน/ค่าจ้างเหมาบริการ/รายการค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ ERP: Enterprise Resource Planning วงเงิน ๖๑๐,๐๐๐ บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

๘. งานและการจ่ายเงิน

องค์กรฯ จะแบ่งงวดการส่งมอบงานพร้อมการชำระเงิน ออกเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ เมื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP เป็นระยะเวลา ๓ เดือน โดยจะชำระเงินร้อยละ ๓๐ ของราคารวมตามสัญญาจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายการดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบ ERP ระยะที่ ๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙),

๒. เอกสารการจัดหาพื้นที่บนระบบคลาวด์ (Cloud หรือ Dedicated Server)

๓. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๓ ชุด และแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชุด

งวดงานที่ ๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๗๐ เมื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP เป็นระยะเวลา ๓ เดือน โดยจะชำระเงินร้อยละ ๒๐ ของราคารวมตามสัญญาจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายการดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบ ERP ระยะที่ ๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๗๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๗๐)

๒. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๓ ชุด และแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชุด

งวดงานที่ ๓ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๐ เมื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP เป็นระยะเวลา ๓ เดือน โดยจะชำระเงินร้อยละ ๒๐ ของราคารวมตามสัญญาจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายการดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบ ERP ระยะที่ ๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๗๐ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๐)

๒. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๓ ชุด และแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชุด

งวดงานที่ ๔ (งวดสุดท้าย) ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐ เมื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ERP เป็นระยะเวลา ๓ เดือน โดยจะชำระเงินร้อยละ ๓๐ ของราคารวมตามสัญญาจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายการดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบ ERP ระยะที่ ๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๗๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐)

๒. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๓ ชุด และแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชุด

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง



