



แนวทางการซื้อสินค้าภายใน สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

ผู้รับผิดชอบ งานการค้าภายใน
ฝ่ายบริการ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าภายใน สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ร้านค้าภายใน สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ประกอบด้วย ร้านจำหน่ายอาหารว่างและเครื่องดื่ม ร้านจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก และจุดจำหน่ายอาหารป้อนสัตว์ เพื่อจำหน่ายสินค้าให้แก่ผู้ที่ยังชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เปิดจำหน่ายสินค้า ตั้งแต่เวลา ๑๑.๐๐ น. จนถึงเวลา ๒๑.๓๐ น. ประกอบด้วย

๑.๑ รายการสินค้าที่จำหน่ายในสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

๑.๑.๑ รายการสินค้าอาหารว่างและเครื่องดื่ม แบ่งเป็น

- ๑) สินค้าประเภทไอศกรีม
- ๒) สินค้าประเภทขนมขบเคี้ยว
- ๓) สินค้าประเภท อาหารกึ่งสำเร็จรูป
- ๔) สินค้าประเภทอาหารแช่แข็ง อาหารสำเร็จรูปแช่แข็ง
- ๕) สินค้าประเภทอาหารสด ไส้กรอก ซาลาเปา ข้าวไข่เจียว ป๊อปคอร์น
- ๖) สินค้าประเภทปิ้ง-ย่าง (หมูนมสดปรุงรส)
- ๗) สินค้าประเภทน้ำอัดลม
- ๘) สินค้าประเภทน้ำผลไม้
- ๙) สินค้าประเภทน้ำดื่ม น้ำแร่ธรรมชาติ
- ๑๐) สินค้าประเภทเครื่องดื่ม ที่มีแอลกอฮอล์
- ๑๑) สินค้าประเภทเครื่องดื่มบำรุงกำลัง ชาเขียว

๑.๑.๒ สินค้าของที่ระลึก

- ๑) สินค้าประเภท เสื้อ กางเกง
- ๒) สินค้าประเภท โปสการ์ด
- ๓) สินค้าประเภท ผ้าพันคอ
- ๔) สินค้าประเภท หมวก
- ๕) สินค้าประเภท ตุ๊กตา
- ๖) สินค้าประเภท กระเป๋า
- ๗) สินค้าเบ็ดเตล็ด (สมุด พวงกุญแจ ที่คาดผม กระติกน้ำ เป็นต้น)

๑.๑.๓ อาหารป้อนสัตว์

- ๑) ปลาทุ อาหารป้อนปลาช่อนยักษ์อมซอน
- ๒) อาหารเม็ด ป้อนปลาทั่วไป
- ๓) ชุดอาหารป้อนสัตว์ ป้อนสัตว์ในกิจกรรมนั่งรถชมสัตว์

๑.๒ จุดจำหน่ายสินค้า มีดังนี้

๑.๒.๑ ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๔ จุด

- ๑) Zebra Car
- ๒) North Zone
- ๓) ร้านข้าวไข่เจียว
- ๔) ร้านขาย POPCORN

๑.๒.๒ ร้านขายอาหารสัตว์ จำนวน ๒ จุด

- ๑) ร้านขายอาหารสัตว์หน้าสถานีชาวันนา
- ๒) จุดจำหน่ายอาหารปลา บริเวณร้านข้าวไข่เจียว

๑.๒.๓ ร้านขายของที่ระลึก จำนวน ๒ จุด

- ๑) ห้องที่ระลึกใหญ่
- ๒) Kiosk ในอาคารลานนา

๑.๓ วิธีการชำระค่าสินค้า สามารถชำระได้ จำนวน ๔ วิธี ดังนี้

- ๑) แสแกน QR Code ผ่านธนาคาร
- ๒) บัตรเครดิต/เดบิต
- ๓) Application (Alipay)
- ๔) Cash Card/คูปองเงินสด

หมายเหตุ: การกำหนดอัตราค่าสินค้าของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี จากมติคณะกรรมการสิทธิประโยชน์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)

๒. วิธีการและขั้นตอนการซื้อสินค้า

๒.๑ กรณีที่ผู้รับบริการชำระเงินโดยแสกน QR Code , บัตรเครดิต/เดบิต และ การชำระผ่าน Application (Alipay)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ผู้รับบริการเลือกซื้อสินค้าบริเวณจุดจำหน่ายสินค้าภายในสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๑ - ๕ นาที
๒	ผู้รับบริการตรวจสอบความถูกต้องของราคา จำนวนสินค้า คุณภาพของสินค้า	๑ - ๒ นาที
๓	ผู้รับบริการเลือกสินค้า และนำไปให้เจ้าหน้าที่เพื่อแสกนบาร์โค้ดสินค้า และคิดราคาเพื่อชำระค่าสินค้า	๑-๒ นาที
๔	ผู้รับบริการชำระเงินผ่าน การแสกน QR Code , บัตรเครดิต/เดบิต และ การชำระผ่าน Application (Alipay)	๑- ๒ นาที
๕	ผู้รับบริการรับใบเสร็จจากเจ้าหน้าที่ทุกครั้งกรณีชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	๑ นาที

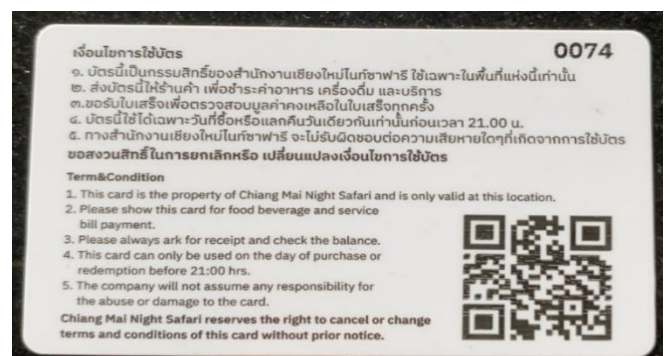
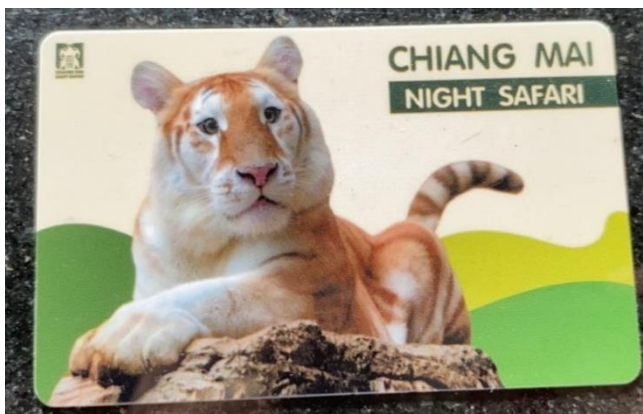
หมายเหตุ ไม่มีเอกสารประกอบเนื่องจากการชำระเงินโดยแสกน QR Code , บัตรเครดิต/เดบิต และ การชำระผ่าน Application (Alipay)

๒.๒ กรณีที่ผู้รับบริการชำระเงินโดย Cash Card/คูปองเงินสด ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สำนักงานมีนโยบายไม่รับเงินสดสำหรับการซื้อสินค้าทุกกรณี

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑	ผู้รับบริการสามารถแลก Cash Card/คูปองเงินสด ได้ที่ตู้เติมเงิน (Top Up)	๑-๒ นาที
๒	ผู้รับบริการนำเงินสดและแจ้งจำนวนเงินที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่เพื่อออกบัตร Cash Card/คูปองเงินสดแทนเงินสด โดยไม่มีขั้นต่ำและสามารถเติมเงินเพิ่มได้ทุกตู้เติมเงิน	๑-๒ นาที
๓	ผู้รับบริการรับใบเสร็จจากเจ้าหน้าที่การเงิน เพื่อตรวจสอบยอดเงินในบัตร Cash Card และรับทราบเงื่อนไขการใช้บัตรบริเวณด้านหลังบัตร Cash card	๑-๒ นาที
๔	ผู้รับบริการสามารถเลือกซื้อสินค้าบริเวณจุดจำหน่ายสินค้าได้ทุกจุด	๑-๕ นาที
๕	ผู้รับบริการเลือกสินค้า ตรวจสอบความถูกต้องของราคา จำนวนสินค้า คุณภาพของสินค้าที่ต้องการซื้อ	๑-๒ นาที
๖	ผู้รับบริการนำสินค้าที่ต้องการซื้อไปให้เจ้าหน้าที่สแกนบาร์โค้ดสินค้าและคิดราคาเพื่อชำระค่าสินค้า	๑-๒ นาที
๗	ผู้รับบริการยื่นบัตร Cash Card/คูปองเงินสด เพื่อชำระสินค้า	
๘	ผู้รับบริการรับใบเสร็จจากเจ้าหน้าที่ทุกครั้งเพื่อตรวจสอบยอดเงินที่ชำระ และตรวจสอบมูลค่าคงเหลือในบัตร	๑ นาที
๙	กรณีที่มียอดเงินคงเหลือในบัตร Cash Card ผู้รับบริการสามารถนำไปแลกเงินสดคืนได้ที่ตู้เติมเงิน (Top up) พร้อมทั้งตรวจสอบใบเสร็จรับเงินว่าถูกต้อง	๑-๒ นาที

๓. เอกสารหลักฐานประกอบ

๓.๑ บัตร Cash Card/คูปองเงินสด บัตรCash Card



ข้อความที่ระบุหลังบัตร Cash Card

เงื่อนไขการใช้บัตร

๑. บัตรนี้เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ใช้เฉพาะในพื้นที่แห่งนี้เท่านั้น
๒. ส่งบัตรนี้ให้ร้านค้า เพื่อชำระค่าอาหาร เครื่องดื่ม
๓. ขอรับใบเสร็จเพื่อตรวจสอบมูลค่าคงเหลือในใบเสร็จทุกครั้ง
๔. บัตรนี้ใช้ได้เฉพาะวันที่ซื้อและแลกคืนวันเดียวกันเท่านั้นก่อน ๒๑.๐๐ น.
๕. ทางสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆที่เกิดจากการใช้บัตร

ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร

Term & Condition

๑. The card is the property of Chiang Mai Night Safari and can be used only in this area.
 ๒. Please show this card for food beverage and service bill payment.
 ๓. Please always ask for receipt and check the balance.
 ๔. This card can only be used on the day of purchase or redemption before 21.00 hrs.
 ๕. The company will not take any responsibility of the misused or damage of the card
- Chiang Mai Night Safari reserves the right to cancel or change terms and condition of this card without prior notice.

๓.๒ ใบเสร็จจากการเติมเงินที่ตู้เติมเงิน (TOP UP)



๓.๓ ใบเสร็จจากการซื้อสินค้าบริเวณจุดจำหน่าย



๔. ค่าธรรมเนียมการขอรับบริการ

ไม่มีค่าธรรมเนียมการขอรับบริการ

๕. ช่องทางสอบถามข้อมูล

หากมีข้อสงสัยผู้รับบริการ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ เบอร์โทรศัพท์ 053 – 999 000
หรือช่องทางออนไลน์ e-mail: pda_saraban@pinkanakorn.or.th หรือ
<https://www.facebook.com/chiangmainightsafarifanclub>

คู่มือ "แนวทางการซื้อสินค้าภายในสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี"

หัวข้อ	รายละเอียด																		
๑. ชื่องาน	ร้านค้าภายใน สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ประกอบด้วย ร้านจำหน่ายอาหารว่างและเครื่องดื่ม , ร้านจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก, จุดจำหน่ายอาหารป้อนสัตว์																		
๒. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ	๑. ขั้นตอนการซื้อสินค้า <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ลำดับ</th> <th style="text-align: center;">ขั้นตอน</th> <th style="text-align: center;">ระยะเวลา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">๑</td> <td>เลือกสินค้า</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๕ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๒</td> <td>ตรวจสอบสินค้า/คุณภาพ</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๓</td> <td>สแกนบาร์โค้ด</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๔</td> <td>ชำระเงิน (QR Code/บัตรเครดิต/Alipay/Cash Card)</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๕</td> <td>รับใบเสร็จ</td> <td style="text-align: center;">๑ นาที</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	๑	เลือกสินค้า	๑ - ๕ นาที	๒	ตรวจสอบสินค้า/คุณภาพ	๑ - ๒ นาที	๓	สแกนบาร์โค้ด	๑ - ๒ นาที	๔	ชำระเงิน (QR Code/บัตรเครดิต/Alipay/Cash Card)	๑ - ๒ นาที	๕	รับใบเสร็จ	๑ นาที
ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา																	
๑	เลือกสินค้า	๑ - ๕ นาที																	
๒	ตรวจสอบสินค้า/คุณภาพ	๑ - ๒ นาที																	
๓	สแกนบาร์โค้ด	๑ - ๒ นาที																	
๔	ชำระเงิน (QR Code/บัตรเครดิต/Alipay/Cash Card)	๑ - ๒ นาที																	
๕	รับใบเสร็จ	๑ นาที																	
๓. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ	๒. ขั้นตอนการแลก Cash Card <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ลำดับ</th> <th style="text-align: center;">ขั้นตอน</th> <th style="text-align: center;">ระยะเวลา</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">๑</td> <td>นำเงินสดแลกบัตรแทนเงินสดที่ตู้ Top up</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๒</td> <td>รับใบเสร็จและตรวจสอบความถูกต้อง</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๓</td> <td>ใช้บัตรแทนเงินสดชำระเงินที่ร้านค้า</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๔</td> <td>รับใบเสร็จและตรวจสอบมูลค่าคงเหลือในบัตร</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">๕</td> <td>หากมียอดคงเหลือในบัตรสามารถนำไปแลกเงินสดคืนได้ที่ตู้เติมเงิน ก่อน ๒๑.๐๐ น. ในวันใช้บริการ</td> <td style="text-align: center;">๑ - ๒ นาที</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	๑	นำเงินสดแลกบัตรแทนเงินสดที่ตู้ Top up	๑ - ๒ นาที	๒	รับใบเสร็จและตรวจสอบความถูกต้อง	๑ - ๒ นาที	๓	ใช้บัตรแทนเงินสดชำระเงินที่ร้านค้า	๑ - ๒ นาที	๔	รับใบเสร็จและตรวจสอบมูลค่าคงเหลือในบัตร	๑ - ๒ นาที	๕	หากมียอดคงเหลือในบัตรสามารถนำไปแลกเงินสดคืนได้ที่ตู้เติมเงิน ก่อน ๒๑.๐๐ น. ในวันใช้บริการ	๑ - ๒ นาที
ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา																	
๑	นำเงินสดแลกบัตรแทนเงินสดที่ตู้ Top up	๑ - ๒ นาที																	
๒	รับใบเสร็จและตรวจสอบความถูกต้อง	๑ - ๒ นาที																	
๓	ใช้บัตรแทนเงินสดชำระเงินที่ร้านค้า	๑ - ๒ นาที																	
๔	รับใบเสร็จและตรวจสอบมูลค่าคงเหลือในบัตร	๑ - ๒ นาที																	
๕	หากมียอดคงเหลือในบัตรสามารถนำไปแลกเงินสดคืนได้ที่ตู้เติมเงิน ก่อน ๒๑.๐๐ น. ในวันใช้บริการ	๑ - ๒ นาที																	
๔. ช่องทางการให้บริการ	จุดจำหน่ายสินค้าในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑. ร้านขายอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๔ จุด <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ Zebra Car ๑.๒ North Zone ๑.๓ ร้านข้าวไข่เจียว ๑.๔ ร้านขาย POPCORN ๒. ร้านขายอาหารสัตว์ จำนวน ๒ จุด <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ ร้านขายอาหารสัตว์หน้าสถานีชาวันนา ๒.๒ จุดจำหน่ายอาหารปลา บริเวณร้านข้าวไข่เจียว ๓. ร้านขายของที่ระลึก จำนวน ๒ จุด <ol style="list-style-type: none"> ๓.๑ ห้องที่ระลึกใหญ่ ๓.๒ คีออสร้านที่ระลึกในอาคารลานนา 																		
๕. ค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ (ชำระเฉพาะค่าสินค้า ไม่มีค่าบริการเพิ่มเติม)																		
๖.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ	ไม่มีรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ (ซื้อได้โดยตรง ไม่ต้องใช้เอกสาร)																		